

# Auftrag netz:werk ab 01.01.2021 PRIVAT



## Neuauftrag Änderung

Auftraggeber (\*Pflichtfelder)

Herr	Frau	Titel
Vorname* / Name*		
Geburtsdatum		
Straße* / Hausnummer*		
PLZ* / Ort*		
Telefon* / Mobil*		
Fax		
E-Mail*		

Abweichende Anschrift

Rechnungsanschrift	Anschlusseschrift	
Herr	Frau	Titel
Vorname* / Name*		
Geburtsdatum		
Straße* / Hausnummer*		
PLZ* / Ort*		
Telefon* / Mobil*		
Fax		
E-Mail*		

## Internet und Telefon<sup>1,2,4</sup>

Internetzugang, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), D-Festnetzflat

<b>privat50</b> Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload Ab dem 13. Monat 44,90 €/Monat	24,90 €/Monat
<b>privat100</b> Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload. Ab dem 13. Monat 49,90 €/Monat	29,90 €/Monat
<b>privat250</b> Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 100 Mbit/s Upload Ab dem 13. Monat 54,90 €	34,90 €/Monat
<b>privat500</b> Internetzugang mit bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 150 Mbit/s Upload Ab dem 13. Monat 59,90 €	39,90 €/Monat
<b>privat1000</b> Internetzugang mit bis zu 1000 Mbit/s Download und bis zu 250 Mbit/s Upload Ab dem 13. Monat 64,90 €	44,90 €/Monat

## TV<sup>1,2</sup>

TV 9,90 € / Monat

Option HD	5,95 €/Monat
Option International	4,95 €/Monat

## Bonitätsauskunft

STW übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Kaiserstraße 217, 76133 Karlsruhe und die Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG - Geschäftsstelle Villingen, Marie-Curie-Straße 2, 78048 Villingen-Schwenningen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der STW oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). CRIF Bürgel GmbH und Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können online unter [www.cribbuergel.de/de/datenschutz](http://www.cribbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG erhalten Sie online unter <https://www.creditreform-konstanz.de/eu-dsgvo>.

Ich/wir kann/können Auskunft über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten bei: CRIF Bürgel GmbH, Kaiserstraße 217, 76133 Karlsruhe  
Ich/wir will/willige/ außerdem darin ein, dass die STW an Beteiligungsunternehmen Daten zur Bonitätsprüfung übermittelt und von diesen einholt.

Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH, Peter-Thumb-Straße 1, 79761 Waldshut-Tiengen, Tel. 07741 / 833-900, [service@netzwerk-wt.de](mailto:service@netzwerk-wt.de), [www.netzwerk-wt.de](http://www.netzwerk-wt.de), Ust-Id: DE204444191, Registergericht Freiburg i.Br., HRB Nr. 621353, Geschäftsführer Siegfried Pflüger

## NAT-Router (Network Address Translation-Router)

### STW Router (Fritz Box)

Kundeneigener Router  
Für die ordnungsgemäße Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die STW können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

## Optionen

Zusätzliche Rufnummer1 €  
bei 2 SprK und TEL können insgesamt 10 RN genutzt werden, 3 RN inkl., für jede weitere RN einmalig 5,00 €

Option Europa 300<sup>1,3,4,5</sup> 5,95 €/Monat

Option Welt 150<sup>1,3,4,6</sup> 5,95 €/Monat

Option Mobil 120<sup>1,3,4,7</sup> 5,95 €/Monat  
Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 16,9 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Vergütung gestellt. Die Mindestvertragslaufzeit für Optionen „Europa300“, „Welt150“ und „Mobil120“ beträgt 1 Monat, die Kündigungsfrist 6 Tage zum Monatsende. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über die Tarifoption(en).

EVN ungekürzt (Einzelverbindungsachweis)

EVN gekürzt (die letzten drei Ziffern sind mit jeweils einem „x“ ersetzt)

**Hinweis:** Ich/Wir erkläre/n, mit Erteilung meines/unseres Auftrags, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden und dass der Betriebsrat, die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

## Rufnummernportierung

Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu STW wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen.

Ich/wir bevollmächtige/n die STW, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis:** Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.

## Verzeichniseintrag<sup>1</sup>

Standard (Name und Adresse)

Kurz (ohne Straße und Hausnummer)

in gedruckten Verzeichnissen

in elektronischen Verzeichnissen

keine Inverssuche (Rückwärtssuche)

Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben

zum kompletten Eintrag

nur zur Rufnummer

Die Mindestvertragslaufzeit für netzwerk privat und gewerbe beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

**Datum der Markteinführung der privat, gewerbe und profi-Produkte: 01.03.2021.**

### Bereitstellung<sup>1</sup>

#### STW Glasfaser-Hausanschluss

Für einen Glasfaser-Hausanschluss ist ein gesonderter Nutzungsvertrag erforderlich, der mit dem Gebäude-Eigentümer abgeschlossen wird. Entsprechende Entgelte sind im Nutzungsvertrag ausgewiesen.

Bereitstellungspauschale 79,00 €  
Die Bereitstellungspauschale beträgt 79,00 €.



#### SEPA-LASTSCHRIFT-MANDAT

Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH, Peter-Thumb-Str. 1, 79761 Waldshut-Tiengen. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE26ZZZ0000014827 und Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kreditinstitut (BIC)

IBAN

Datum / Unterschrift Kontoinhaber

X

#### Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH (STW) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der STW beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

#### Terminwunsch

Ort / Datum

rechtliche Unterschrift  
des Auftraggebers

X

- 1 Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH (STW). STW-Glasfaseranschlüsse sind in immer mehr Gebieten der Stadt Waldshut-Tiengen verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Das Bereitstellungsentgelt ist extra ausgewiesen. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im Eigentum der STW. Rechnung online inklusiv.
- 2 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- 3 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monate, die Kündigungsfrist 6 Werktage zum Monatsende.
- 4 Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im STW-Netz: 0,00 Ct/Min; Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min; Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt sekundengenau.  
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle  
RN – Rufnummer, Rufnummern
- 5 Zubuchbar zu Produkten der STW mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Fest-netzverbindungsminuten in 24 Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich (außer Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA (außer Hawaii), Vatikanstadt. Ab der 301ten Minute werden 7,8 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- 6 Zubuchbar zu Produkten der STW mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Fest-netzverbindungsminuten in 26 Länder: Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela, Zypern. Ab der 151ten Minute werden 14,9 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- 7 Zubuchbar zu Produkten der STW mit Telefonie. Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 14,2 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt

#### Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet

individuelle Beratung

allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH

Marktforschung

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden

per Telefon

per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH, Peter-Thumb-Straße 1, 79761 Waldshut-Tiengen, per Mail an [service@netzwerk-wt.de](mailto:service@netzwerk-wt.de) oder per Telefax an +49 (0)7741 833-622 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

#### Anmerkungen

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

#### Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter [www.netzwerk-wt.de/service/downloads](http://www.netzwerk-wt.de/service/downloads) sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt und Verträgeigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

#### Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH (STW) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der STW beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

#### Widerrufsrecht

Mit meiner/unsere/r Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „netzwerk Widerruf“ belehrt worden bin/sind.