

ROUTERFREIHEIT

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das öffentliche Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH (STW) endet Ihnen gegenüber am passiven Netzabschlusspunkt. Sie können daher wählen, welche Telekommunikationsendeinrichtungen (Router, Modem) Sie hinter dem passiven Netzabschlusspunkt anschließen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die STW die Leistungserbringung nur gewährleisten kann, wenn die von Ihnen gewählte Telekommunikationsendeinrichtung die Spezifikationen, insbesondere die Schnittstellenspezifikationen der STW erfüllt – im Zweifel wenden Sie sich bitte an uns.

Um Endeinrichtungen Ihrer Wahl anzuschließen, benötigen Sie entsprechende Zugangsdaten zu unserem Netz. Diese Zugangsdaten stellen wir Ihnen anbei, kostenfrei zur Verfügung.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie verpflichtet sind, diese Zugangsdaten geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Verwahren Sie diese Zugangsdaten daher an einem sicheren Ort auf. Wenn Sie ein Zugangsgerät nutzen möchten, dass wir Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen, so benötigen Sie die Zugangsdaten nicht, diese Geräte erhalten Sie von uns vorkonfiguriert. Sie sind verpflichtet, der STW unverzüglich in Textform (z.B. per E-Mail, Telefax, Brief) den Verlust der Zugangsdaten oder den begründeten Verdacht des unberechtigten Zugriffs auf die Zugangsdaten mitzuteilen.

Sofern die Zugangsdaten unberechtigt verwendet werden oder es aufgrund des Verlustes der Zugangsdaten zu einem Schaden der STW kommt, haften Sie nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang und unbegrenzt. Diese Haftung umfasst insbesondere auch die Folgen eines sog. Hackings, d.h. eines unbefugten Zugriffs von Dritten auf Ihren Anschluss an das Telekommunikationsnetz der STW.

Abschließend möchten wir Sie noch auf folgendes aufmerksam machen: Schließen Sie eigene Telekommunikationsendeinrichtungen an das öffentliche Telekommunikationsnetz der STW an, so können die STW weder Service noch Support für diese Geräte übernehmen. Der Anschluss und Betrieb eines eigenen Modems/WLAN-Routers liegt allein in Ihrer Verantwortung. Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Geräte-Hersteller.

Sollten Sie noch Fragen haben, so stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr netz:werk-Team

Kundenservice:
Oliver Schmelz
Leiter Vertrieb
Tel.: +49 (0) 7741 / 833-900
Fax: +49 (0) 7741 / 833-934
service@netzwerk-wt.de
Störungsannahme:
Tel.: +49 (0) 7741 / 833-933
support@netzwerk-wt.de



STADTWERKE
WALDSHUT-TIENGEN GMBH